

La Compagnucci High Tech è specializzata nella progettazione, produzione e vendita di accessori in filo metallico per mobili e cucine.

Per la Compagnucci High Tech, che vanta di un'esperienza quarantennale, la Qualità rappresenta una componente fondamentale dei principi aziendali. Negli ultimi anni, anche attraverso la collaborazione con alcuni clienti internazionali, Compagnucci High Tech ha ricevuto un'ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi. A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione della Compagnucci High Tech promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

## **VISION DELL'AZIENDA**

La vision mette in evidenza cosa un'azienda vuole essere. Si concentra sul domani, fornisce dei chiari criteri di "decision making" ed è per questo immutabile nella storia di un'azienda perchè costituisce un insieme di valori di riferimento.

La vision di Compagnucci High Tech si basa sui seguenti principi:

- la soddisfazione del cliente deve costituire il principale obiettivo aziendale;
- l'attenzione al cliente garantisce che gli approcci commerciali e tecnici siano orientati alla massima trasparenza e presentino soluzioni su misura adatte alle diverse esigenze in termini di dimensioni e di servizi connessi con la fornitura richiesti;
- la crescita dell'azienda può avvenire solo attraverso la formazione delle proprie risorse umane e la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- i collaboratori costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento;
- il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati deve essere perseguito quotidianamente a tutti i livelli dell'organizzazione.

## **MISSION DELL'AZIENDA**

La mission aziendale rappresenta la ragione di esistere dell'azienda, descrive quello che l'azienda vuole significare per il mercato in cui opera, chiarisce in cosa essa si distingue rispetto ai concorrenti

La mission di Compagnucci High Tech si basa su:

- la capacità di realizzare prodotti dalle elevate caratteristiche qualitative conformi ai requisiti interni, del cliente e della legislazione vigente e alla continua ricerca di proposte innovative per diventare un punto di riferimento per i clienti, offrendo un prodotto non standardizzato e misurato alle molteplici richieste di personalizzazione dei clienti;
- fare propri gli obiettivi della clientela;
- capacità di innovare i propri prodotti, anche con l'ausilio dei più moderni processi produttivi;
- produrre con personale dalle elevate competenze professionali, che possano perseguire la qualità e l'assenza di non conformità.

La Direzione inoltre intende assicurare il perseguimento dei propri obiettivi attraverso:

- l'utilizzo dell'approccio per processi ed del *Risk based thinking*;
- il rispetto e la garanzia, per le proprie attività e i propri prodotti, della piena conformità alle disposizioni legislative previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché agli accordi sottoscritti con enti pubblici e privati;
- il controllo accurato di tutte le fasi di progettazione e produzione e uno sviluppo commerciale teso alla ricerca di quote di mercato crescenti;
- l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle proprie risorse;
- l'attenzione a tutte le parti interessate dell'azienda e al rispetto dei relativi requisiti ove risultino rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- il perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza del proprio sistema di gestione aziendale secondo la norma ISO 9001:2015.

La Direzione prevede di definire con cadenza annuale appositi indicatori, obiettivi misurabili e azioni utili al perseguimento degli stessi, il tutto in assoluta coerenza con i principi sopra espressi, che rappresentano pertanto il quadro strutturale di riferimento.

L'Azienda è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

L'Azienda ritiene che i propri collaboratori interni ed esterni costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità in azienda.

**Santa Maria Nuova lì 14/05/2018**

**Il Direttore Generale**

**Marco Serafini**